

# CANAL DO CONSUMIDOR

**ATENÇÃO : Pesquisas só Pessoalmente no endereço indicado**



**CDL**  
Câmara de Dirigentes  
Lojistas de Sorocaba



**SPC  
BRASIL**



Serasa Experian

**LOCAL DA CONSULTA**  
**MIRANDA DE AZEVEDO 48**  
**CENTRO SOROCABA**  
**(15) 3231-7176 / 3224-1241**  
**HORÁRIO DE ATENDIMENTO**  
**De 2ª a 6ª Feiras**  
**Das 9:00 as 17:00 hs**



Rua Miranda de Azevedo 48

**Fazemos Consultas Pessoais**  
**Pessoa Física (CPF) e Pessoa Jurídica (CNPJ)**

**Vejam algumas das Empresas participantes de Registros do sistema **SPC-CDL/SERASA.****

**Bancos e Financeiras :** Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú, Unibanco, Hsbc, Santander/ Banespa, Nossa Caixa, BV, Real, Citibank, Aimoré, Finasa, Fininvest, Sorocred, Panamericano, Recovery, Raibon, Atlanta, Fic. Ita, Fai, Fidc, Tec Ban, Losango, Midway.

**Cartões :** Visa, Credicard, Mastercard, American Express, Hipercard, Sorocred, e outros.

**Telefonia :** Telefônica, Embratel, Net, Vivo, Claro, Tim, Oi. **Energia Elétrica :** CPFL - **Gás :** Gás Natural.

**Lojas :** Casas Bahia, Americanas, Extra/Eleto/Ponto Frio, Magazine Luiza, Pernambucanas, Riachuelo, Marisa, e milhares de empresas do comércio, Prestação de Serviços e Indústrias, associadas ao sistema.

**Cartórios de Protestos por UF e Ações Nacional / Fórum.**

**Como proceder para Regularizar débitos quando for de :**

## **REGISTROS DE DÉBITOS DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS NA SERASA**

**1 -** Dirija-se ao CDL SOROCABA **Rua Miranda de Azevedo 48 Centro Sorocaba SP (15) 3231-7176** e peça uma **consulta prévia**. A consulta é realizada em 30 segundos, o cidadão leva a informação na hora com os dados discriminados e valores de dívidas registrados pelos Bancos, Financeiras, Cartões de Crédito, Empresas de Telefonia e Energia Elétrica, Lojas, Magazines, Supermercados, Universidades, Empresas de atacado e Varejo.

**2-** Comunique-se com quem o registrou, regularize o débito NA EMPRESA(LOJA). A baixa do registro é realizada pela própria Empresa que registrou a inclusão do débito na SERASA/SPC, isto acontece no máximo em 3(três) dias do pagamento do débito junto a empresa(loja). Se no caso a baixa não aconteceu, o consumidor deve procurar a loja novamente e exigir a baixa e pegar uma carta de anuência e entregue na SERASA se necessário.

## PROTESTOS EM CARTÓRIO

1

- Dirija-se ao CDL SOROCABA **Rua Miranda de Azevedo 48 Centro Sorocaba SP (15) 3231-7176** e peça a **consulta prévia** para verificação de localização dos Protestos quantidade e e valores protestados

2- Dirija-se ao Cartório que registrou o Protesto e solicite uma certidão para obter os dados de quem o protestou.

3- Comunique-se com quem o Protestou, regularize o débito, retire o título/documento que foi protestado, a Carta de anuência e o instrumento de protesto indicando que dívida foi regularizada.

4- Reconheça a Firma da Pessoa/Empresa no caso de carta de anuência, retorne ao cartório onde consta o registro do Protesto e solicite o seu cancelamento, entregando a carta de anuência e o instrumento de protesto.

OBS. A baixa é feita automaticamente pelo próprio cartório em até 5 (cinco) dias após a entrega das certidões. Se quiser pode ser entregue uma cópia também para SERASA/SPC.

## CHEQUES SEM FUNDOS

1 –

Faça uma **consulta Prévia** na CDL Sorocaba da quantidade de cheques sem fundo e bancos conveniados. **CDL Sorocaba- Rua Miranda de Azevedo 48 Centro Sorocaba SP (15) 3231-7176**

2 -Solicite ao banco, informações sobre o número, valor e data do cheque que foi apresentado por duas vezes, sem que houvesse saldo na conta corrente para pagamento.

3- Em seguida, verifique nos canchotos de cheques em seu poder, para quem foi emitido o cheque, procure a pessoa ou empresa para regularizar o débito e recuperar o cheque.

4- De posse do cheque, prepare uma carta conforme orientação do gerente do Banco da sua conta, que informou a ocorrência de cheque sem fundos. Junte o original do cheque recuperado, recolha no banco as taxas de devolução do cheque e protocole uma cópia dos documentos entregues no Banco para regularização no CCF.

5- Para a Regularização no cadastro de Emitentes de Cheques sem fundos -CCF, o correntista deve acompanhar e obter o protocolo da comunicação de regularização emitida por seu Banco para o Banco do Brasil, que é o encarregado pelo Banco Central de Processar a atualização do arquivo de CCF.

6- A regularização de cheques sem fundos só ocorre após o Banco do Brasil enviar comando específico para a SERASA, por meios magnéticos.

## AÇÕES JUDICIAIS - Execuções de dívida ou Busca e Apreensão

1 –

1) Dirija-se ao CDL SOROCABA e peça a **consulta prévia com acesso ao sistema do FORUM** para levantar Localização e tipo de processo na CDL-Sorocaba -Rua Miranda de Azevedo 48 Centro Sorocaba SP (15) 3231-7176

2- Para a regularização deste tipo de anotação, certifique- se que o processo já foi julgado em Juízo e que se encontra arquivado ou extinto.

3- A certificação é obtida por meio de cópia do despacho do juiz ou de certidão emitida pela Vara Cível onde o Processo foi distribuído.

4- De posse de documentos (ofícios) de comprovação de existência de embargos à execução, penhora, extinção do processo ou da existência de acordo entre as partes com homologação em juízo, entregue-a na SERASA no escritório regional AV. Antonio Carlos Comitre 525 – Conj. 24 Parque Campolim CEP 18047-620 Sorocaba SP Tel. (15) 4009-4200

## **OBSERVAÇÕES :**

Para preservar a segurança necessária na prestação de seu serviço gratuito de Informações ao Público quando a solicitação é feita na CDL /SERASA , esta solicita a apresentação dos seguintes documentos :

1 - DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA INFORMAÇÕES DA PRÓPRIA PESSOA  
Pessoa Física : CPF, RG  
Pessoa Jurídica : CNPJ, Contrato Social, Estatuto ou comprovante do Cargo de sócio ou Diretor.

2- PARA INFORMAÇÕES DE TERCEIROS - Pessoa Física ou Jurídica  
Procuração passada pelo interessado, mencionando que será utilizada para obter informações da SERASA (original ou xerox autenticada), com firma reconhecida.

## **ENDEREÇOS DE ENTIDADES :**

***CDL Sorocaba (CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE SOROCABA)***

***Rua Miranda de Azevedo 48 CEP 18035-090 - Centro Sorocaba SP***

***Tel. (15) 3224-1241 / 3231-7176***

***REALIZAMOS CONSULTAS PESSOAIS***

***DAS 9:00 AS 17:00 HS de 2ª a 6ª Feiras***

***CDL Sorocaba é Distribuidora Autorizada de Serviços SERASA EXPEREIAN S.A***

***IMPORTANTE – VARAS JUDICIAIS /ADVOGADOS / PROCURADORES***

***Documentação como : / Por Ordem Judicial ; Mandatos / Embargos/Liminares  
Baixa//acordos/Extinção de Processo e ofícios de Juntas Judiciais com pedidos  
diversos, devem ser encaminhados para o endereço:***

***SERASA EXPEREIAN S.A – Escritório Regional de Sorocaba***

***AV. Antonio Carlos Comitre 525 – Conj. 24 Parque Campolim***

***CEP 18047-620 Sorocaba SP***

***Tel. (15) 4009-4200***