



" Só não tem quem não conhece ! "



MANUAL DESCRITIVO E TABELA DE PREÇOS SISTEMA DE INFORMAÇÕES NACIONAL CPF E CNPJ

Produtos para Comercio de Varejo e Atacado, Distribuidoras, Indústrias, Prestação de Serviços, imobiliárias, Escolas particulares e Cursos, Contabilistas e Advogados Associados.

Sistema de Análise e Concessão de Crédito
e Registros de Devedores.

Pessoa Física e Jurídica

Taxa de Adesão única: R\$ 75,00
Mensalidade R\$ 59,00 (Diluída em
Consultas e o que passar é cobrado)
"Melhor Custo Benefício do Mercado"

www.cdlsorocaba.com.br

ADQUIRA OS SERVIÇOS :
(15) 3231-7176

Praça Cel. Fernando prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba –SP Tel (15) 3231-7176
Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro – Sorocaba -SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br



Sistema CNDL



SUMÁRIO

PRODUTO PARA FINANCEIRAS, COMERCIO E DE SERVIÇOS.

PESSOA FÍSICA (PF)
PESSOA JURÍDICA (PJ)



Praça Cel. Fernando prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba –SP Tel (15) 3231-7176
Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro – Sorocaba -SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br

Sumário	Páginas
Definição SPC BRASIL	03
Menu de Consultas.....	04
Descrições das Consultas e Tabela de Preços.....	05 a 10
Definição de Registros de Inclusão e Exclusão de devedores.....	11
Acesso ao Sistema SPC BRASIL	12

SPC BRASIL



PRODUTOS PARA FINANCEIRAS COMERCIO E SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA (PF)
PESSOA JURÍDICA (PJ)

Praça Cel. Fernando prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba –SP Tel (15) 3231-7176
Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro – Sorocaba -SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br

O QUE É SPC BRASIL?

É um órgão da CNDL – Confederação Nacional de Lojistas Idealizado para atender o Comercio Lojista e Prestadoras de Serviços. O produto oferece mais Segurança e Agilidade na concessão de Crédito tendo a participação conjunta do Banco de dados **SPC Brasil e Serasa Experian** numa só consulta, diminuindo o risco de Inadimplência e tendo um melhor custo benefício do mercado.

ONDE SE APLICA OS SERVIÇOS SPC BRASIL E QUAIS OS SEUS BENEFÍCIOS?

- ✓ Fundamental para quem vai vender Produtos e Serviços .
- ✓ Prevenção contra fraudes.
- ✓ Sistema Integrado entre SPC Brasil e Serasa Experian.
- ✓ Obter mais informações de seus clientes
- ✓ Tomar decisões com Análise de Crédito mais cuidadosa.
- ✓ Registrar débitos de seus devedores no **SPC e SERASA** simultaneamente.
- ✓ Melhor custo benefício do mercado em serviços com mais qualidade.
- ✓ Sistema fácil de manusear e descomplicado

COMO ACESSAR ?

Sistema disponível para consultar através da **Internet e Web Service 24 horas.**

MENU MAXI



Praça Cel. Fernando prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba –SP Tel (15) 3231-7176
 Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro – Sorocaba -SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br

PRODUTO PARA FINANCEIRAS COMERCIO E DE SERVIÇOS

MENU

NOVO SPC MAXI (Se colocar o insumo Ação , a consulta será igual ao CONCENTRE SERASA + SPC)

Insumos

- Ação Judicial**
- Participação Societária
- Controle Societário
- Telefones Vinculado do Documento Consultado
- Renda Presumida
- Limite de Crédito Sugerido

RELATÓRIO COMPLETO (Empresarial/PJ) (Consulta igual ao RELATO EMPRESAS SERASA + SPC)

Insumos

- RiscScoring PJ 6 meses
- RiscScoring PJ 12 meses
- Participação Societária em outras empresas.

SPC CHEQUE ANALÍTICA (Consulta especifica de cheque / igual ACHEI RECHEQUE)

Informações Adicionais:

- Alerta de Identidade PF;*
- Alerta de Óbito;*

SPC AUTO NACIONAL – (Consulta especifica sobre automóveis) (OBS. Pedir Liberação desta consulta)

- Por Placa –Completa incluindo Gravame*
- Por Chassi –Completa incluindo Gravame*
- Por Renavan Completa incluindo Gravame*

Consultas Cadastrais

- SPC CONFIRME PESSOA FÍSICA - SPC CONFIRME PESSOA JURÍDICA
- SPC LOCALIZA PESSOA FÍSICA - SPC LOCALIZA PESSOA JURÍDICA
- SPC FONE E SPC BUSCA

DESCRIÇÕES E TABELA DE PREÇOS



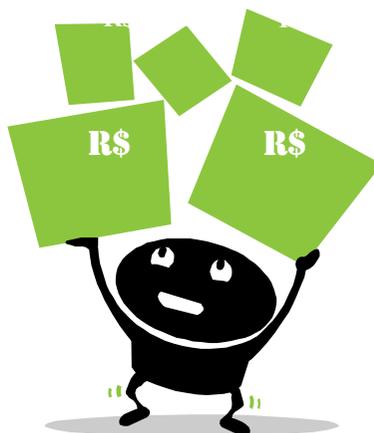
Praça Cel. Fernando Prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba -SP Tel (15) 3231-7176
 Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro - Sorocaba -SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br

PRODUTOS FINANCEIRAS COMERCIO E SERVIÇOS

**PESSOA FÍSICA (PF)
PESSOA JURÍDICA (PJ)**

**Mensalidade Mínima CDL
R\$ 59,00**

**Diluídos em consultas e
o que passar é cobrado,
e se não atingir o mínimo
é cobrado R\$ 59,00**



CONSULTAS	DESCRIÇÃO	PREÇOS
NOVO SPC MAXI	Dados Cadastrais, Pendências Financeiras, SPC Brasil e Serasa Experian em conjunto, Lojas, Bancos, cartões de crédito, Telefonia Celular e Fixa, Internet Banda Larga, Universidades Privadas mais Cadastro de Cheques sem Fundos (CCF) B. Central consultas realizadas por outros clientes, Crédito concedido, permite consultar informações sobre cheques sustados, extraviados, contumácia da alínea 21.) e Cartórios de Protestos Nacional	R\$ 7,90
INSUMOS ADICIONAIS DO NOVO SPC MAXI (Opcionais)		
Ação Judicial (Forum)	Ações Judiciais Nacional em geral (também ações Impostos Governo Estadual. Federal e Prefeitura)	R\$ 5,90
Participação Societária	Apresenta informação de participação como Sócio ou Administrador em empresas	R\$ 4,90
Controle Societário	Apresenta informação do controle Societário da empresa consultada.	R\$ 4,90
Telefones Veiculados	Apresenta informação de telefones veiculados ao documento consultado	R\$ 1,90
Renda Presumida	Presume a renda de uma pessoa a partir de modelos preditivos, que consideram parâmetro sócio demógrafo e informações cadastrais como sexo e idade.	R\$ 4,90
Limite de Crédito Sugerido	Oferece uma referência de valor mensal, a ser concedido ao cliente. Este valor tem combinação estatística entre estimativa de análise de score com renda presumida	R\$ 4,90
SPCQUEQUE ANALÍTICA (Consulta de Cheque)	Dados cadastrais, confirmação do telefone, rede bancária, telefone vinculados ao documento consultado, alerta de documentos roubados, cheques sem no varejo, ocorrências com cheques, últimos telefones informados cheques sem fundos CCF, cheques sustados, extraviados, contumácia da alínea 21. (consulta específica de cheque)	R\$ 0,99

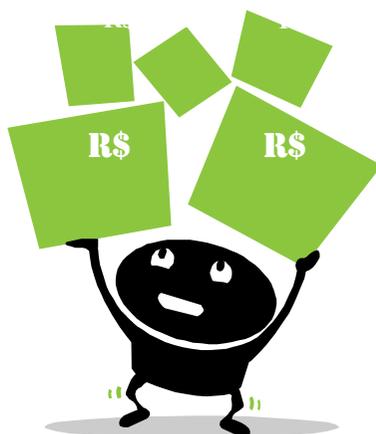
DESCRIÇÕES E TABELA DE PREÇOS

PRODUTO FINANCEIRAS COMERCIO E SERVIÇOS

**PESSOA FÍSICA (PF)
PESSOA JURÍDICA (PJ)**

**Mensalidade Mínima
R\$ 59,00**

**Diluídos em consultas e
o que passar é cobrado,
e se não atingir o mínimo
é cobrado R\$ 59,00**



Praça Cel. Fernando Prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba - SP Tel (15) 3231-7176
Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro - Sorocaba - SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br

Consultas	DESCRIÇÃO	PREÇOS
RELATÓRIO COMPLETO (Empresarial) CNPJ	Relatório de comportamento de negócios, compras realizadas, traz para Completo Informações restritivas SPC Brasil e Serasa, Ações Judiciais, Protestos, Informações cadastrais e do comportamento da empresa, permite ainda consultar informações restritivas dos sócios e administradora das empresas.	R\$ 17,90
INSUMOS ADICIONAIS DO RELATÓRIO COMPLETO (Opcionais)		
RiscScoring PJ 6 meses	Ações Judiciais Nacional em geral (também ações Impostos Governo Estadual, Federal e Prefeitura)	R\$ 4,90
RiscScoring PJ 12 meses	Apresenta informação de participação como Sócio ou Administrador em empresas	R\$ 5,90
Participação em Outras empresas.	Apresenta informação de participação como sócio ou administrador em outras empresas.	R\$ 4,90

Relatório Completo . O que é e quando usar?

É uma opção de consulta que contempla um relatório de análise de dados cadastrais, comportamentais e restricionais de empresas no âmbito nacional. É usada na análise ampla das empresas e seus sócios/ administradores onde, além das informações restritivas, é fundamental avaliar o comportamento financeiro do cliente no mercado. Utiliza-se para abertura de cadastro e em compras que exijam maior critério na liberação do crédito. Basta informar o **CNPJ** no sistema do SPC Brasil para obter o relatório detalhado da empresa e seus sócios/ administradores.

Vantagens

- Avalia o comportamento de pagamento da empresa e sua capacidade de compra;
- Oferece uma visão completa sobre a empresa e seus sócios / administradores;
- Relatório analítico com informações fundamentais para a concessão do crédito;
- Agilidade na liberação do crédito.



DESCRIÇÕES E TABELA DE PREÇOS

PRODUTOS FINANCEIRAS COMERCIO E SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA (PF) PESSOA JURÍDICA (PJ)

SPC LOCALIZA PF / PJ

O que é e quando usar?

Solução desenvolvida que apoia o associado na localização e identificação de pessoas físicas e jurídicas por meio de um amplo relatório de informações cadastrais e históricas.

O produto é indicado para auxiliar na busca de dados de localização e identificação do consultado. O usuário poderá confirmar os dados além de identificar dados cadastrais, telefones, endereço entre outros.

Vantagens :

- Evita fraudes de documentos;
- Auxilia nas ações de marketing e cobrança;
- Confirmar a legitimidade do cliente;
- Dados de endereço e telefone para localização de clientes;
- Obtenha um relatório sobre a situação cadastral do cliente.

Como funciona ?

A consulta pode ser feita de forma simples e rápida por meio da Internet, no site www.cdlsorocaba.com.br basta digitar o nome do cliente, seja Pessoa Física ou Jurídica ou até mesmo parte do nome para obter o número do documento.

Praça Cel. Fernando Prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba - SP Tel (15) 3231-7176
Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro - Sorocaba - SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br

CONSULTAS	DESCRIÇÃO	PREÇOS
SPC LOCALIZA PESSOA FÍSICA	Confirmação de endereço pelo CEP, Alerta de documentos, Dados cadastrais do consumidor, Telefones consultados anteriormente, Telefones vinculados ao documento consultado. Últimos endereços informados.	R\$ 3,90
<i>INSUMO ADICIONAL (OPCIONAL)</i>		
Renda Presumida:	Presume a renda de uma pessoa a partir de modelos preditivos, que consideram parâmetro sócio demográfico e informações cadastrais como sexo e idade.	R\$ 4,90
SPC LOCALIZA PESSOA JURÍDICA	Antecessora, Atividade da empresa Capital Social, Grafia, Informações complementares Confirmação de endereço pelo CEP, Alerta de documentos, Dados cadastrais da empresa, Telefones consultados anteriormente, Telefones vinculados ao documento consultado, Telefones alternativos, Últimos endereços informados.	R\$ 3,90
<i>INSUMOS ADICIONAIS (OPCIONAIS)</i>		
Participação em Empresas:	Apresenta informação de participação como sócio ou administrador em empresas.	R\$ 4,90
Controle Societário:	Apresenta informação do controle societário da empresa consultada.	R\$ 4,90

DESCRIÇÕES E TABELA DE PREÇOS



Praça Cel. Fernando Prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba -SP Tel (15) 3231-7176
 Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro - Sorocaba -SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br

PRODUTOS FINANCEIRAS COMERCIO E SERVIÇOS

**PESSOA FÍSICA (PF)
PESSOA JURÍDICA (PJ)**

CONSULTAS	DESCRIÇÃO	PREÇOS
CONFIRME PF	Confirma dados Cadastrais de Pessoa Física (PF)	R\$ 2,90
CONFIRME PJ	Confirma dados Cadastrais de Pessoa Física (PJ)	R\$ 5,90

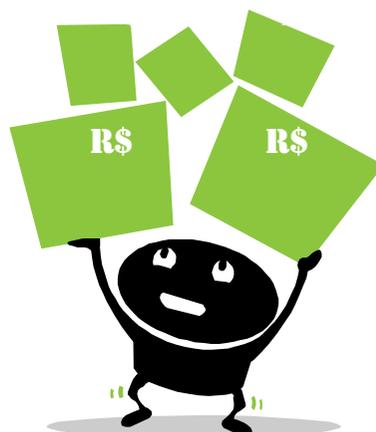
SPC CONFIRME PF / PJ

O que é e quando usar?

É uma opção de consulta ao SPC da CDL/Sorocaba que permite a confirmação dos dados cadastrais de Pessoa Física e de Jurídica, em abrangência nacional. basta informar o CPF ou CNPJ no sistema do SPC Brasil para obter o relatório. Utiliza-se essa consulta nas negociações que necessitam identificar os dados cadastrais do cliente e assim auxiliar no processo da análise de crédito.

Vantagens:

- Proporciona segurança nas operações financeiras.
- Diminui a inadimplência.
- Agilidade na liberação do crédito.



BUSCA	Verifica telefones vinculados ao documento	R\$ 2,90
--------------	--	-----------------

SPC BUSCA

O que é e quando usar?

É uma consulta que permite identificar o número do CPF ou CNPJ de consumidores e empresas. Apresenta os homônimos, permitindo filtrar as informações conforme o seu direcionamento. Basta digitar no sistema do SPC Brasil o nome completo / razão social ou partes do nome para ter acesso ao número do documento. A consulta é usada para prospectar clientes, complementar o cadastro da empresa e localizar inadimplentes, entre outros.

Vantagens

- Possibilita cadastro de clientes mais completos e atualizados;
- Identificação de novos consumidores e inadimplentes;
- Elevação na recuperação de crédito;
- Melhoria na carteira de clientes.

Como funciona?

A consulta pode ser feita de forma simples e rápida por meio da Internet, no site www.cdlsorocaba.com.br basta digitar o nome do cliente, seja Pessoa Física ou Jurídica ou até mesmo parte do nome para obter o número do documento.

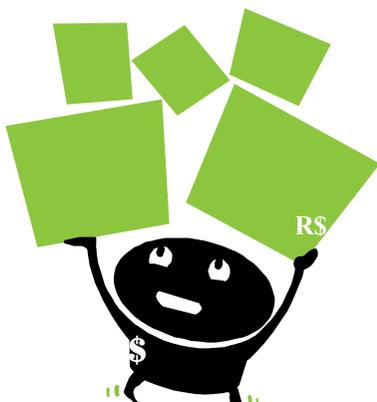
DESCRIÇÕES E TABELA DE PREÇOS



Praça Cel. Fernando Prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba -SP Tel (15) 3231-7176
 Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro - Sorocaba -SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br

PRODUTOS FINANCEIRAS COMERCIO E SERVIÇOS

**PESSOA FÍSICA (PF)
PESSOA JURÍDICA (PJ)**



CONSULTAS	DESCRIÇÃO	PREÇOS
SPC FONE		R\$ 1,90

SPC FONE

O que é e para que serve?

O SPC Fone é uma opção de consulta para a confirmação de dados telefônicos, por meio da digitação do CPF/CNPJ ou DDD do Telefone.

Informações da consulta: DDD e telefone, nome do assinante 01 telefone e o endereço de instalação + busca por CNPJ e até 03 ocorrências do telefone.

Com o SPC Fone sua empresa vai: - Localizar inadimplentes; Prospectar novos clientes;

Saber o numero do Telefone do seu cliente apenas com o CPF;

Vantagens

- Possibilita cadastro de clientes mais completos e atualizados; Identificação de novos consumidores e inadimplentes;
- Elevação na recuperação de crédito;
- Melhoria na carteira de clientes

Como funciona?

A consulta pode ser feita de forma simples e rápida por meio da Internet, no site www.cdlsorocaba.com.br basta digitar o CPF ou CNPJ do cliente para obter as informações.

DESCRIÇÕES E TABELA DE PREÇOS

PRODUTOS FINANCEIRAS COMERCIO E SERVIÇOS



Praça Cel. Fernando Prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba -SP Tel (15) 3231-7176
Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro - Sorocaba -SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br



CONSULTAS	DESCRIÇÃO	PREÇOS
SPC Auto Nacional por Renavan	Completa incluindo Gravame	R\$ 19,90
SPC Auto Nacional por Placa	Completa incluindo Gravame	R\$ 19,90
SPC Auto Nacional por Chassi	Completa incluindo Gravame	R\$ 19,90

SPC AUTOMÓVEIS

O que é para que serve ?

SPC Auto Nacional Apresenta informações completas sobre veículos automotores incluindo GRAVAME de abrangência nacional dos DETRANs e DENATRAN. (Verifica se veículo esta regular)

- Evitar negociações com veículos fraudados, roubados, alienados, etc.;
- Identificar a legitimidade dos dados do veículo;
- Confirmar a propriedade de veículo(s) de pessoas físicas e jurídicas, apresenta informações de abrangência nacional do DENATRAN, juntamente com as informações do DPVAT e Gravame ou seja, verifique se o veículo possuiu algum financiamento não quitado ou alguma irregularidade na documentação.



CONSULTAS	DESCRIÇÃO	PREÇOS
SPC ALERTA ÓBITO		R\$ 5,90
SPC ALERTA IDENTIDADE PF		R\$ 5,90

INFORMAÇÕES ADICIONAIS :

Alerta ÓBITO e SPC Alerta IDENTIDADE CPF . O que é para que serve ?

SPC Alerta Óbito confronta os dados informados na consulta do CPF com as informações presentes em nossa base de óbito. Se constatado óbito sobre o CPF informado, o sistema emitirá um alerta automaticamente. Esta solução ajuda sua empresa na análise de concessão de crédito em nome de pessoas falecidas, e Abertura de empresas em nomes de pessoas falecidas trazendo maior segurança nesta venda

Alerta de Identidade PF - Solução que pode auxiliar o cliente a realizar uma transação comercial mais segura ao indicar a necessidade, ou não, de verificação de documentos adicionais de identificação do consumidor, tais como documentos pessoais como foto, comprovantes de endereço/telefone e/ou referências pessoais. A solução antifraudes Alerta de Identidade mostra a necessidade de confirmar a documentação apresentada, aumentando a segurança na sua venda.



SPC/SERASA REGISTROS (Negativação)

PRODUTO FINANCEIRAS, COMERCIO E SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA (PF)
PESSOA JURÍDICA (PJ)



Inclusão no banco de dados Nacional SPC BRASIL de **Devedores** nas Empresas do Comercio Lojista e de Prestação de Serviços.

OBS.: As ocorrências quando efetivadas aparecem simultaneamente também no Banco de Dados Nacionais SERASA EXPERIAN.

Requisitos:

As Financeiras e Empresas do Comercio Lojista e de Prestação de Serviços poderão registrar débitos em atraso, de prestações em atraso, Promissórias vencidas, Duplicatas Vencidas, Termos Contratuais, Cheques sem fundos (Alinea12).

TABELA DE PREÇOS – REGISTROS DE DÉBITOS NO SPC BRASIL - SERASA	
INCLUSÃO DEVEDORES PF ou CNPJ (C/carta notificação +AR)	R\$ 13,90
EXCLUSÃO DEVEDORES PF ou CNPJ	R\$ 4,90
SOMENTE NOTIFICAÇÃO (SOMENTE CARTA AVISO)	R\$ 4,90

Praça Cel. Fernando Prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba -SP Tel (15) 3231-7176
Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro - Sorocaba -SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br

ACESSO AO SISTEMA



Praça Cel. Fernando prestes 45 9º and. Cj. 95 CEP. 18010-060 Sorocaba -SP Tel (15) 3231-7176
 Posto Avançado : Rua Miranda de Azevedo 48 - Centro - Sorocaba -SP (15) 3224 -1241
www.cdlsorocaba.com.br - E-mail : faleconosco2@cdlsorocaba.com.br

www.cdlsorocaba.com.br



1ª Etapa

Clicar neste banner e dará ao acesso ao Sistema do **SPC BRASIL**

2ª Etapa

Colocar o número do operador, a senha inicial e após a palavra chave.

OPERADOR : XXXXXXXX

SENHA : YYYYYYYYYY

Após

PALAVRA SECRETA : ZZZZZZZZ

3ª Etapa

Aparecerá no sistema o Painel de controle com os serviços como: Consultas, Inclusão/Exclusão, Relatórios e outros.

IMPORTANTE

No primeiro acesso ao sistema SPC BRASIL, a CDL dará o suporte técnico para acompanhar o associado A realizar consultas e outros serviços.

Basta Ligar para **(15) 3231-7176 / 3224-1241** Luís ou Renata para apoio técnico. Ou peça informações pelo e-mail cdl@cdlsorocaba.com.br.